

产学结合视域下职业教育 PQM 体系研究

文 / 陈朋¹, 王晓铭², 吴兵³

(^{1,2,3} 山东英才学院, 山东 济南 250104)

摘要: 要想提升职业院校的教学质量, 产学结合是有着显著效果的一个办法。产学结合不仅提升了职业院校整体的教学质量, 还增添了许多教育教学组织形式。它在原有的教学基础上加大了难度, 使得学校在管理方面遇到了瓶颈。职业院校要想维持高质量的教育教学活动, 建立有秩序有效果的管理体系是必不可少的。本文章将为大家详细分析职业院校在融合产学结合后教学管理体系出现的问题, 并同时为这些问题提出一系列解决方案, 同时为提升职业院校整体教学质量, 为社会各方面培养人才提出一些有利的建议, 如提升师生考核难度、加强质量控制体系的建设、推进“双师型”教师队伍的组成等。

关键词: 职业院校; 管理体系; 产学结合; 教育教学质量;

职业院校要想发展的更好, 最重要的就是提升学校教学质量, 与时代可持续发展的核心思想相呼应。这不仅是顺应了时代发展的潮流, 也是职业院校赖以生存并不断向上发展的根本。但是如今的职业院校发展不如一流大学, 教学质量也是远远低于一流大学的教学质量, 同时在教学管理上也暴露了许多致命问题。国家给予职业院校的政策补贴不如普通本科院校, 此外, 职业院校的学校建设和办学条件低于普通本科院校, 职业院校对高考生们的吸引力也远远不如普通本科院校。种种条件使得职业院校常常在招生的竞争中处于弱势地位。虽然在这些方面, 职业院校远不如普通本科院校, 但是职业院校也并非一无是处, 它最大的优点就是能够根据市场形势的改变, 针对性的培养行业需要的人才。职业院校应着力发展自身最大的优势, 为我国培养全能型的高素养、强技能的专业人才, 推动社会的发展, 履行学校自身的职责与义务。要想促进职业院校的发展, 校长必须将培养复合型人才作为本校发展的唯一目标, 以此为方向规整整个学校的发展方向, 将学校与社会相结合, 及时了解社会的需求与发展趋势, 同时让教师带领学生进行社会活动, 将书本与实践相结合, 提升学生在社会的生存性与适应性, 不断提升教师与学生的能力, 更好地适应日渐变化的社会。同时, 职业学校也要利用产教融合, 在此基础上建立教学质量管理体系, 全力培养复合型人才, 增大人才发展的空间。

一、职业学校构建教学质量管理体系的重要性

为了顺应时代的发展，职业院校的教学已从外延拓展转向内涵发展，更加注重学生能力的培养。因此，建立教学质量管理体系是职业院校必不可少的实施方法。我国已经出台的各种文件（如《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》《国家职业教育改革实施方案》《人力资源社会保障部国务院国资委关于深入推进职业院校与国有企业合作的若干意见》等）着重强调了建立教学质量管理体系对于各类职业院校发展的重要性，并提出了职业院校利用产教融合推动学校整体发展的建议。

（一）建立教学质量管理体系可以平衡教学质量管理组织。

教学质量组织管理部门从时代发展的趋势，行业的发展方向与变化情况等各个方面仔细分析，结合职业院校的教育优势，提升学校整体的教学质量，开发新型的课程，合理利用学校与社会提供的教学资源，解决教学质量管理体系建立过程中出现的问题并加以完善，为学生的培养与发展提供更广阔的空间。

（二）建立教学质量管理体系可以提高教学资源的合理分配。

教学质量组织管理部门仔细分配好教学资源（师资、人才、设备、实训基地建设等），与其他职业院校进行合作，共享国家提供的资源，形成各个方面相互融合的教学资源管理。学校要为学生提供社会就业的详细资料，让各个专业的学校能够根据自身所学专业匹配到合适的岗位。同时加强学生的专业素养和能力，强化学生实践能力，让学生在竞争中处于优势地位。职业学校也要提升产教融合的深度，提升教学资源管理的适配度。

（三）建立教学质量管理体系可以优化提升教学过程与质量。

教师在教育教学过程中，不仅为学生讲解专业知识，也要提升学生的社会实践能力。并且，职业学校要为教师提供进深机会，让教师积极参加企业生产，掌握企业发展的第一手资料。同时，教师也将自身所了解到的信息融入教学课堂中，

让学生了解每个企业的优缺点与企业文化，鼓励学生积极参加社会实践，将自身所学知识运用到生活中，实现书本与实际，学校与社会有机结合。学校也要加强与企业的密切合作，尽可能提升学生的专业能力。

（四）建立教学质量管理体系可以促进教学质量评价体系的建立。

职业学校应将企业的人才要求告诉学生，提升学生的专业能力与素养，成为“能上岗、好用”的职工。企业应与学校进行合作，成为评价学生能力的另一个主体。企业也要将人才需求的标准融入评价中，让学生自发的加强自身技能，成为复合型人才，为以后的职场竞争增加入职可能性。

二、产教融合背景下职业院校教学的基本要求

职业院校不同于以往的高中或高等教育，在当前产教融合的背景之下，职业院校更能够适应时代发展要求，更加能够为社会培养出技能型、知识型的专业复合型人才。职业院校顾名思义，对学生职业技能方面培养较为注重，牢固树立学生提升自身职业技术水平的观念，将提升自身技术水平作为毕业目标和择业前提。当前社会需要的是技能型人才，职业院校学生想要更快更好的适应社会，职业院校需要从以下五个方面开展基本的教学活动。首先在专业的设置方面，需要符合当今时代发展需求，对院校中存在的冷门技术或不适应社会发展需求的技术专业及时更新替换，保障学生毕业后能凭借自身学习找到一份满意的工作，应对当前就业难问题。其次在教学内容方面，高职院校在设计教学内容时，要充分考虑到教学内容对学生未来发展的作用，保障学生所学所知能够应对快速发展的社会形势和产品的快速更新。第三在与未来职业匹配度方面，教学大纲的设定和学业考试需要和学生择业所需执业证书相对应，在产教融合的基础上给学生进行专门、统一的辅导，使学生能够快速的拿到某一行业所需证书，并熟练掌握相关知识。第四在专业与实践结合方面，教师在向学生传递专业知识的同时需要和企业发展与运营联系在一起，使学生更好的将理论与实践相结合。第五是在职业教育方面，贯穿终身学习理念，在产教融合背景下为学生营造终身

学习氛围，让学生能够随时随地进行职业知识学习。

三、职业院校教学管理的现状

(一) 教学质量管理缺乏规范性

教学不是教师或学生单方面努力就可以实现较好的效果，需要教师、学校、学生和家长等多方面长期共同努力，需要多个环节共同协作才能实现的，教学管理就是其中最为重要的一项内容，教学管理是指对学校后勤、教学、组织办公等多种功能进行管理，构成复杂、综合的管理体系，职业院校需要通过教学管理体系来实现学校平稳运行，因此在日常管理、教学实践、教学体制等方面都存在严格、规范的管理制度，相关人员在管理制度的基础上开展工作与学习，才能实现教学工作正常开展。但近年来随着校企合作的开展，职业院校源源不断的为企业输送技术人才，职业院校传统的管理体系与模式开始出现弊端，很多职业院校管理上的问题长期得不到有效解决，管理制度也无法进行改进，使得学校管理浮于表面，未能渗透到教学活动中去，学校也由于其封闭性和传统型未能够根据时代发展和企业需求调整自身教学方式，使得培养出的人才与社会有所脱节。

(二) 校企合作形式过于片面化

随着产教融合进程的不断推进，各大职业院校对和企业之间的合作越来越注重，也都逐步与企业建立了长期、稳定的合作关系，一些为了最大程度的发挥出校企合作效用，专门在学校内设立实训中心与管理机构。但现有的校企合作中大都是学校主动联系企业，凭借政策扶持和红利企业会接受和学校的合作，但合作之后合作项目开展主要是由教师与学生完成，企业人员则很少参与，企业对校企合作的目的就是为了从学校中获得廉价劳动力，但由于在实践过程中缺乏企业指导，使得校企合作成效较差，很多合作浮于表面，无法真正实现融合。

(三) 教学实践过程中存在不足

职业院校主要教学目标是培养出专业技术人才，培养出由竞争力的人才，因此在进行人才培养的过程中需要注重理论与实践相结合，将理论与实践放在同等重要的位置上，而不能过于注重

某一个方面，除此之外还有加强学生基本职业素养和道德的养成，注重学生的平衡发展，在人才培养的过程中建立相应的管理规章制度，加强学生实操能力训练与提升。但却很少有高职院校能够达到这个要求，在人才培养的过程中受传统教学理念的影响，过于注重理论知识的传授，而轻实践操作，使得学生未能充分锻炼自身的实践能力，在真正面对工作岗位时显得手忙脚乱，严重影响企业对学校的观感和学生成才后职业道路的发展。

(四) 教学改革效果整体不乐观

传统的职业院校虽然是以培养专业技术人才为主要的教学目标，但对专业技术的培养也主要是以理论知识为主，能够让学生对专业知识理解透彻，但实践活动开展较少，因此学生面临着在实际工作中不会实际操作，在此情况下职业院校不得不对传统的教学体制进行改革，需要对当前所处社会环境与发展情况有细致的了解，对企业需求有充分的认知，由此调整教学内容与课程设计。但在实际工作中却很少有学校能够真正做到这种情况，很多学校由于缺乏实践经验等，未能将企业对人才的实际需求融入到职业能力培养与提升课程中，使得当前教学体制改革效果不够理想，直接影响学生对专业学习的兴趣。

(五) 教学质量管理体系存在的问题

教学质量管理体系是一个系统的、全面的动态复杂系统，具备实施主体多、利益诉求多样等特点，在产教融合背景下当前职业院校教学质量管理体系还存在组织机制不健全、制度建设不完善、评价保障体系不科学等问题，具体如下：

首先是组织机制不健全，直接导致生态系统构建不完全，校企合作效果不好。当前产教融合主体之间存在着职责不清晰、合作不畅通等问题，这可能是由于政府的主导作用发挥不到位、行业指导发挥失灵、职业院校及企业主体作用发挥不充分、不积极等造成的。政府方面作为宏观调控的重要抓手，对教学质量方面并没有制定专业的政策性文件，行业由于属于相关的行政管理部门，因此行业内部对教学质量经验欠缺，无法制定出权威性的标准和课程标准；职业院校

虽是实施的主体，但由于主动参与校企合作项目研发与推广教师较少，更少教师能够主动了解企业需求，并根据需求开展技术研发和产品改良；企业作为参与教学质量管理的第三方，主要是以营利为目的，由于利益达不到其所求，因此企业驱动力不足。其次在制度建设方面，制度建设不完善会导致整个校企合作生态系统出现问题，校企合作的合作力度不足，职业院校在推进产教融合教学质量管理体系建设的过程中，相关政府、产业部门没有制定出一套完整的、权威性的规章制度，使得学校、企业、社会等各个方面的利益没有得到有效保障。一些学校为了提高学校就业率，积极向企业寻求合作，一些企业也为了获取优质毕业生，为学校提供实习场所，但在教学质量研究方面却没有作深入研究，尤其是在专业建设、课程建设、实训建设等方面缺乏规范化、标准化的流程，使教学偏离计划。最后是评价体系不科学等方面的问题，使得校企合作深度不够，产教融合教学质量管理体系从生态环境的角度来看，需要以优势成分为主导，构建多元化机构基础才能分散风险，增强系统的稳定性，但是由于存在模糊性的教学效果评价标准，使得校企合作中的主导成分被异化，如现有的评价体系中并没有充分结合各部分实际需求和意见，未能将教学目标和岗位需求实现衔接，学校教学质量监控与反馈不够及时、全面。

四、建立以产学结合为基础的职业院校教学质量管理体系的措施

建立以产学结合为基础的职业院校教学质量管理体系看似是被如今的形势所迫，实际上是顺应了社会发展的方向，“依势而建”。职业院校应该根据社会变化方向，改变传统的授课方式，增添新的课程，高价聘请具有丰富教学经验和实践经验的教师团队，建立新的实验室方便教师学生进行试验，促进教师与学生的全面发展，反过来也推动学校整体的发展。同时，职业院校也要注重理论与实际相结合的原则，让学生积极参与社会实践，将所学知识融入到实践中。并且院校要注重教学质量，在学生理解并接受的前提下，帮助学生提升自身能力。

(一) 明确建立以政府主导、行业指导、校企双主的生态意识

教学质量的管理离不开政府、行业、企业、学校等多方面的共同努力，政府作为搭建产教融合框架的组织者，是维持产教融合秩序、提供发展环境的主导者，具体可以通过构建教育园区、成立管委会等措施搭建协同育人的公共服务平台，统一规划公共小区、设备设施、创业季度，根据校企合作性质来探索专业课程选择、学分设定、教师教材、评价等教学机制，使其更加贴合实际情况。行业或协会是保持行业稳定、健康发展的外部监管力量，同时也是产教融合的指导者，因此很多行业都陆续成立专门的教育教学指导委员会，着力于推动学校专业结构的调整、课程体系的建立健全、教材教学资源的信息化建设，且在实际工作中初显成效。如通过牵头组建专业团队、研制行业职业标准等来完善工作知道体系，通过行业或协会对本行业的认知与需求，帮助学校和企业建立多形式、多方位、多层次、多元化的深度合作激励保障机制和约束机制，逐步构建以职业能力为核心的教学质量管理体系。

(二) 构建以问题为导向、关键因子为引领的生态结构

产教融合的主要目标是为了提高学校教学质量，使培养出的人才更加贴合社会需求，随着产教融合工作的推进，众多职业院校都已经通过协调各个生态主体之间的关系逐步实现专业、课程、师资的建设，完善了教学质量管理体系与结构。首先在专业共建方面，专业共建作为教学质量管理体系的生命因子，充分将企业需求纳入到专业设置上，校企双方再根据岗位需求和相应的标准，规范教学资源的投入，不断提高专业适合度。其次在课程建设方面，课程建设使教学质量管理体系的关键与核心，学校需要根据企业的工作过程，将其内化为课程内容，不断提升课程的转化率，不断开发学生的学习能力，使学生更加喜欢课堂，师生课堂之间的关系也更加和谐，理论与实践一体化的课程体系也不断建立与完善。最后是师资建设，师资使教师管理质量体系的主要因素，教师作为学生的指路明灯，对学生整个发展具有重

要作用，因此很多院校也建立了帮助教师发展的成长性政策，教师可以通过生产管理、业务培训等操作将自己提升为具备理论与实践的全能教师，能够和企业共同探索产学研与技术，逐步实现师资结构优化。

（三）推进“双师型”教师队伍的组成

职业院校以产学结合为基础经历了大幅度的改革，提出了新的教师任职要求：职业院校聘请的教师更多方面是看教师是否具有丰富的实践经验与专业素养。只注重理论的教师地位大大下降，而注重实践的教师则占了教师中的绝对地位。因此“双师型”教师队伍的建设是职业院校不可避免的要做的事情。职业院校要合理利用学校本身资源和社会资源，打造一支教学实力强悍的“双师型”教师队伍。但是“双师型”教师队伍的组成不是一蹴而就的，他需要学校给教师不断的提供进深机会，让本校教师去其他学校学习，与其他学校的教师进行学术交流、课程讨论等，增加教师授课经验，提升自身的专业素养与能力；同时，职业院校还可以聘请企业的优秀员工来为学生授课，作为指导教师帮助学生进行社会实践，并将学生的实践作为期末评价的另一个标准。再者，职业院校还应该为教师争取在企业实习的资格，让教师在实习中不断提升专业实践能力，成为更加优秀的教师。

（四）提升师生考核难度

建立考核机制要考虑两个方面：一是建立教师考核制度。建立教师考核制度是顺应社会变化趋势，贯彻落实产学结合政策。教师聘请的数量根据学校要求择取，“以岗选人”，不能单纯增加聘请与授课专业教师数量。教师的聘请都是严格按照考核制度，并且成功任职的教师也不是拥有“铁饭碗”的，在岗位上的教师要受到更加严格的考核。考核不合格的教师就会有下岗的危机感。为了适应这个“变动”的岗位，教师们要努力提升自己的能力。二是建立学生考核制度。企业的考核与职业院校对学生的考核应该相辅相成，要以企业的考核为主，职业院校的考核为辅。考核主要表现在三个方面：一个方面是考察学生的思想、遵纪守法情况及对工作的态度等，如尊敬

师长、尊重同事、自觉履行职责与义务、有良好的文明礼仪素质、没有违背党和国家方针政策的言行等。这些的考核内容只占全部考核的30%。一个方面是考察学生完成任务的质量和数量情况，它的侧重点是在考验学生的专业素质和能力。企业可根据学生在规定时间内完成任务的数量与完成度来评价学生任务的优良情况。这些的考核内容几乎占了全部考核内容的一半，是企业最关注，最能分清人才优劣的地方。另一个方面是考察学生写实习报告、实习笔记等的质量。这部分考核内容比重最轻，仅为20%。企业通过三方面的考察来辨别一个人才的能力情况，并借此机会对能力落后的人才进行专门性培训。

（五）加强质量控制体系的建设

职业院校要想促进学生的全面发展，应当建立“学校育人为主，企业育人为辅”的培训机制。企业要给学校提供培训教师，让学生尽快的了解企业文化，按照职工统一标准严格管理学生。为了防止学生在实习期间遭遇到的问题，校企双方应提前制定防范措施，确保学生的人身和财产收到保护。同时，在学生培训期间，学校也要时常去企业观看，深入了解学生在实习期的情况变化。若是遇到难以适应实习期的学生，学校要及时对学生做好思想疏解，帮助学生缓解压力。并且，专业课教师除了在课堂上帮助学生梳理知识，传授知识，还应留在企业帮助学生解决一些复杂的问题，或者指导学生进行实践。

（六）成立产教融合教学管理组织

应用技术大学必须建立产学研相结合的教学质量管理体系。在这个过程中，必然会涉及到行政管理、专业和课程设置、师资队伍建设、教师评价管理等，特别是在高校管理中。为保证校企紧密合作和学校各部门之间的协调配合，需要成立产教融合综合教师管理部门，组成教师综合管理部门，由以下部门组成，是集各部门、部门、科学实验室团队于一体的多边合作管理体系。技术院校要有机组织学校、企业、职业培训等人员，作为产教融合教学管理委员会成员，负责校企合作、社会教育学的组织与实践等相关事宜以及实用的服务。专业课程的沟通、开发与建设、教学

质量评估等工作内容，统一管理和指导，尤其是校企合作的和谐稳定。增加产学合作办公室等部门的设立，负责校企沟通协商，推动双方形成合作共识，支持所属高校有序开展相关工作。部门的行政管理部门应当简化部门的行政工作，适当放宽权限。附属大学是教育管理的主要目的，并负责某些教育管理任务。专业实验室是教学管理的基本单位。只有齐心协力、齐心协力，才能真正促进产教融合的发展和尽快落实。

（七）全面落实企业人才培养模式

职业学校要想培养适配企业的人才，就需要与企业建立密切友好的合作关系，制定对学生、学校、企业三方共同友好的制度。同时，双方也要改变以往的传统学校及培训机制，时时关注市场的变化，对这些变化做出相应的制度改变，以岗择人，选择专业成技优秀，自身能力强的学生担任职位。同时，企业也要为这些职工提供培训，让他们在提升专业技能的同时培养其他的能力，

争取让他们成为复合型人才。此外，要积极适应和优化教学内容，以适应相关岗位当前的专业水平和具体岗位的需要。学校和企业共同开发新课程，开发与当前职业发展相匹配的教科书，并为学童制定实习计划。技术人员全力投入以提高教育的科学性和实用性。在人才培养过程中，要将企业文化充分融入教育，增强学生的创业意识，感受企业文化氛围，提升学生的专业素养与技能，激发学生的创新思维。

五、结论

总之，要想实现学校、企业和学生的互利共赢，就必须灵活得当的运用好产学结合，推进职业院校院校的发展。职业院校要想在时代潮流中站稳脚跟，就必须认清自身发展的需求，聘请更加优秀的教师团队，提升学校的教学质量，根据现代市场的要求培养各个行业的人才。同时利用产学结合构建教学体系，提升学校各方面的实际力量。

参考文献

- [1] 耿立波，刘颖 .(2021). 浅析新时代信息化背景下技工院校提升教学质量的策略 .*职业* (24), 3.
- [2] 兰录平 .(2020). 产教融合生态学视域下的技工院校教学质量管理体系现状分析 .*工业和信息化教育* (12), 4.
- [3] 耿立波，刘颖 .(2021). 浅析新时代信息化背景下职业院校提升教学质量的策略 .*职业* , (24), 首页 - 尾页 .
- [4] 葛小平 .(2016). 南通市技工院校办学特色现状调查和改革建议 (上) .*中国培训* (11), 2.
- [5] 王磊，张昊 .(2021). 产教融合背景下高职院校人才培养模式探索与实践 .*黄河水利职业技术学院学报* , 33(1), 4.

Research on vocational education PQM system from the perspective of production and learning

Peng Chen¹, Xiaoming Wang², Bing Wu³

(^{1,2,3}Shandong Yingcai University, Shandong, China)

Abstract: In order to improve the teaching quality of vocational colleges, the combination of industry and education is a significant method. The integration of industry and education not only improves the overall teaching quality of vocational colleges, but also adds many forms of educational and teaching organization. It has increased the difficulty on the basis of the original teaching, causing the school to encounter bottlenecks in management. It is essential for vocational colleges to establish an orderly and effective management system in order to maintain high-quality educational and teaching activities. This article will provide a detailed analysis of the problems that arise in the teaching management system of vocational colleges after integrating production and learning, and propose a series of solutions to these problems. At the same time, it will provide some beneficial suggestions for improving the overall teaching quality of vocational colleges and cultivating talents from various aspects of society, such as improving the difficulty of teacher and student assessment, strengthening the construction of quality control system, and promoting the composition of the "double teacher" teaching team.

Key words: colleges; Management; Production learning; Teaching quality