

# 基于 SPOC 教学模式的超星学习通和腾讯会议线上混合式教学研究

文 / 周颖怡<sup>1</sup>

(<sup>1</sup>岭南师范学院, 湛江, 524048)

**摘要:**疫情期间,线下课程得不到持续保障,线上混合教学因此得到迅猛发展,成为了在校师生“停课不停学”的重要途径。基于此背景下,本文有针对性地基于超星学习通与腾讯会议两大线上系统,完成从传统线下课堂到线上平台的资源建设与应用,解决了因时空受限所带来的学习不便与因时空问题所产生的距离感,提升了师生间的课堂互动性与学生学习积极性,同时提高课堂效率。

**关键词:**超星学习通,腾讯会议,线上混合教学

## 1. 引言

随着信息化智能技术持续快速发展,人们的学习方式发生了深刻变革。这一时代发展方向与习近平总书记提出的“随着信息化不断发展,知识获取方式和传授方式、教和学关系都发生了革命性变化”<sup>[1]</sup>的教育发展方向相一致。因此,如何将信息化智能技术与教学有机结合越来越多的受到教育工作者们的关注。加之,近年受新冠疫情的影响,线下课程得不到持续保障。借此契机,线上混合教学得到迅猛发展,利用现代通信技术,通过互联网、电视等媒介开展线上课程,达到“停课不停学”的目的。

传统教学中,常以教师讲授学生听讲的模式开展课堂,教师借助板书配合幻灯片讲解,教学方式单一、保守,师生深入互动较少,学生课堂参与度不高,教师也无法从了解学生学习困难<sup>[2]</sup>。即使组织小组开展项目学习,教师对课程后续的追踪指导也很难得到长期实现。线上混合教学却以学生为中心、时空限制小、学习资源丰富等优点著称<sup>[3]</sup>,对于促进教育资源的共享和教育公平,提高教育的普及率和质量具有重大意义。

## 2. 综述

区别于线下传统教学,线上智慧课堂凭借多元主体开放环境、课堂活动方式多样、

---

支持基金: 岭南师范学院校级教改项目,基于超星“一平三端”系统的创客类课程 SPOC 混合式教学研究以湛江市第 16 小学为例。周颖怡,1992 年,硕士研究生,讲师,单位:岭南师范学院,主要研究方向:科学教育、创客教育

学习资源丰富、师生互动轻松、易于管理等优势,疫情期间受到广大师生的欢迎<sup>[4]</sup>。朱钰琳在其硕士学位论文的研究中得出混合学习模式下线上学习行为对学习效果有显著影响<sup>[5]</sup>。通过线上教学,可以丰富教师课堂教学内容、优化课堂教学方法;应用线上教学模式,可以实现学生学习时间的弹性化;教师可以更快地接受学生的学习反馈,学生参与学习的方式和途径增加,教师针对学习课程学习、技巧和方法方面的信息反馈也增加,可以更好地改善教学体系;教师可以更加客观、全面地评估学生的学习情况和成绩,教师评估学生的方式更多,评估结果也更加准确;促使教师多方面观察学习的理论知识学习情况,快速判断学习中的某个问题属于群体问题还是个人问题,对症下药<sup>[6]</sup>。

但同时,我们也清楚地知道,线上学习常态化后,将会出现较为严重的两极分化现象,学生在家通过网络自主学习,学习内驱力不稳定,容易受心情起伏的波动影响,但教师无法亲自逐个监督学生的学习,从而形成积极参与课程与挂在线上“学习”的差异性学习状态。因此,为保证教学质量与师生间的教学状态,选择合适的教学方式、线上教学平台及辅助工具,是线上教学中组织教学、调整教学、保证教学质量首先需要考虑的问题。

SPOC,即小规模限制性在线课程。相对于MOOC的大规模性和社会开放性,SPOC主要面向在校学生,是一种小团体的教学模式。SPOC的学习过程分为课前和课中两个步骤:第一步,课前教师根据课程学习要求制作、发布相关视频教学材料,布置作业并组织网上讨论。进入课程学习的学生按照课程发布的时间节点完成相应任务,包括观看视频、完成作业讨论。第二步,在课堂上教师进行授课,处理课前学生在视频学习中的疑问,并进行检测。SPOC应用于课程实践教学的优势在于:(1)提供优质资源。利用在线学习平台,SPOC可以提供大量的技能学习与实际应用的优质资源与案例,帮助学生更好掌握技能的同时促进其对技能应用的理解。(2)支持过程评价。与传统的课程实践偏重结果评价不同,借SPOC技术支持,

学生在平台中学习的行为结果得以记录和存储,并可以方便地随时查看,教师和其学习伙伴可及时做出反馈和评价,帮助学生改善实践学习过程,提高实践学习质量。(3)聚焦高阶活动。学生在线上课前学习掌握基本知识与技能的基础上,与教师一起将更多的精力投入到课堂中解决现实问题、完成项目实践的高价值学习活动中,进行更多的探究、论、协作和设计,发展高阶思维,形成高阶能力<sup>[7]</sup>。

学习通,是一款集移动教学、移动学习、移动阅读、移动社交为一体的免费应用程序,支持智能手机、平板、电脑等“一平三端”系统。具有移动图书馆、名师讲坛、移动博物馆、课程广场、微读书等学习资源;云盘、大雅查重、找资料、能力测评等学习工具;签到、投屏、讨论、直播等教学工具。包括课前资料的学习,课中课程的实施、课后作业的布置、期末考试期末考核的开展,都能在学习通上全程开展,全方位、多角度保障线上课程的顺利进行。

腾讯会议,是一款云会议产品,具有灵活入会、高清会议、高效协作的特点,让效率加倍升级。支持屏幕共享、电子白板、在线文档、会议弹幕、会议红包、会议录制、在线投票等功能,打造多互动协作空间。主持人具控会能力,让会议有序进行,且支持设置联席主持人,一键管理成员音视频权限、协作权限,维持会场秩序。可设置会议密码、会议权限等,有效防止会议信息泄露,确保会议安全性和私密性,保障用户的隐私安全。

因整个过程都采取线上教学,整体改革的思路应该结合学习通与腾讯会议的功能重新加以设计。本着整体性的原则,将教学过程分为课前线上预习、课堂在线同步学习和线上课后学习三部分,以全面提高教学效率和质量。

### 3. 线上教学模式构建

基于超星学习通平台,从以下方面进行学习资源建设与管理:(1)优化课程内容。基于传统教学中的教学内容,梳理并分解出其中的知识点。以每个知识点为单位,建立起它的配套资料库,如教案、PPT、主题微课、讨论题目、课后测试题、课后作业、拓展延伸资料等。但在梳理知识点建

立资料库的同时又维系着知识点间的相互关系，有助于学生构建完整的知识体系架构。（2）平台建班，结合教案，上传课程材料并在学习通上建立课前、课中、课后所需的任务点，提前设定签到、抢答、投票、分组讨论、合作学习、课后小测、课程评价等环节，以便课上能随时调用。（3）建立题库，可供课前、课中、课后测试，也为期末试卷的生成提供便利。

基于腾讯会议，可从以下方面进行课前准备：

（1）课前预约会议并进行班级分组，根据分组设定不同的讨论区，方便学生进行主题分组讨论。（2）汇报课前设定各组汇报人为联席主持人，为班级汇报提供顺畅的汇报流程，提高课堂效率。（3）学生修改备注，讨论区实时参与班级讨论，发表自己观点。

#### 4. 线上教学模式实施

结合混合式课堂理论，形成以学生为中心，项目式教学，任务式驱动的教学模式，借助学习通网络教学辅助平台，教师在学习通建班，将课件、学习材料、试题库等学习资料进行上传，通过平台进行线上考勤、互动、答疑、作业布置等，学生可以通过平台与教师和学生进行互动、提问、提交作业等。实现学生与教师、学生与学习内容、学生与学生强互动的教学策略，组织学生积极参与课堂、参与互动、参与评价、参与反思等活动，

在授课过程中鼓励引导学生提出问题并自主解决，提高学生参与度，培养解决问题、总结展示的能力。深度挖掘学生反思能力，促进批判性思维等高阶层思维发展的深度教学研究与改革实践。

##### （1）课前学习阶段

在课前任务中，教师需要完成课程的课前学习阶段教学内容。在具体实施过程中，教师需要将课程的基础知识和基本操作录制成微课，并制作与微课内容相匹配的课件、学习手册，布置适量的测验题目和作业，通过超星学习通平台发布，同时发起线上讨论。在平台上为课前任务设定合适的学习时间，要求学生在规定的时间内观看微课、完成测验题目和作业并参与讨论。学生对课前资源的学习和完成情况在平台上作详细的统计，通过教师设置的得分点获取分数。教师可通过平台了解学生课前的学习状况以及对初阶教学内容的掌握情况，从而确定后续课堂中的授课内容。在课前任务的实施过程中，微课的内容和拍摄形式非常重要，要求每个微课围绕知识或技能点，播放时间不宜过长，8~15分钟最为合适，多使用动画、实操等形式丰富微课，使学生能够通过观看微课快速、清晰地学习课程内容。学生通过完成测验和作业可以检查课前学习的掌握情况，并在答疑和讨论过程中加深对课程内容的理解和查漏补缺。

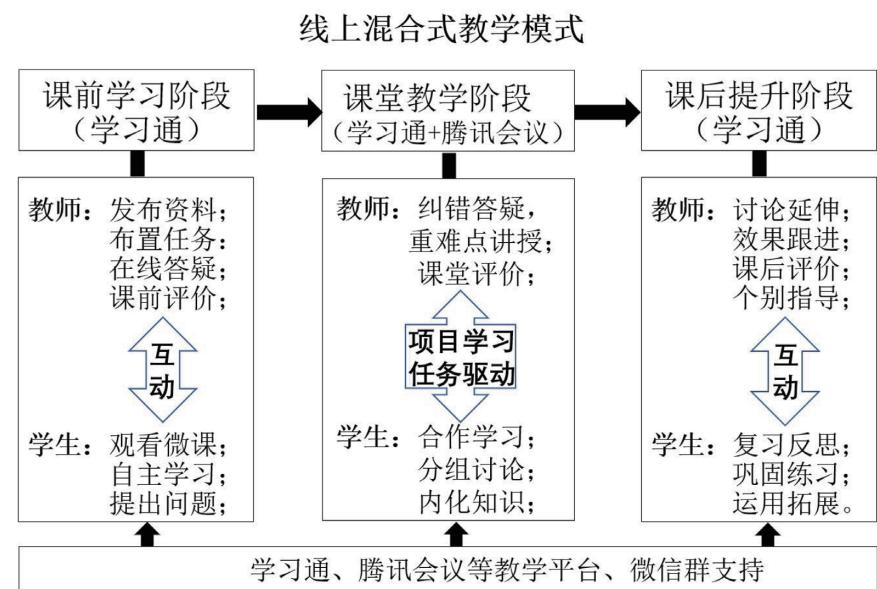


图 1- 线上混合式教学模式

### (2) 课堂教学阶段

课堂教学阶段，教师在分析学生课前学习阶段在超星学习通学习数据的基础上，针对不同的班级，设计纠错答疑、重难点讲授的环节，师生虽使用腾讯会议进行线上学习，也能达到对课前学习巩固的作用，该环节占用课堂活动时间的10%~20%。完成讲解后，为了进一步深化学科知识、提高综合素养，利用腾讯会议分组讨论功能，在课程中设计主题项目式学习，将不同小组的同学分到相对应的讨论室，学生以小组合作的方式参与课堂，形成任务驱动的项目式学习，学生合作学习、分组汇报、内化知识。具体实施包括创设情境、提出问题、任务驱动、小组合作、项目学习、师生讨论、分组汇报、解决问题和小结。教师可以使用学习通发起投票或评分功能，学生针对各组的汇报情况进行实时的评分、评价或投票，也可将自己的想法实时发送到腾讯会议讨论区，更好地帮助小组优化项目的同时也有效提升学生对课堂的参与度。课堂尾声，设置随堂小测试，及时检验学生对课堂讲授内容的掌握情况。

### (3) 课后提升阶段

学生在课堂学习完成以后，在课后学习过程中可以对知识进行巩固和提升。课后学习中学生可以查阅文献、案例分析、动手实践，课后学习可以提交作业、报告等。课后学习环节可以是学生分组协作完成，从而培养学生的团队合作精神

和沟通交流能力。

## 5. 教学效果评价

课程采用线上混合教学模式，课程评价方式为多元化立体评价，即通过“课前学习阶段”、“课堂教学阶段”和“课后提升”三个维度共同构成形成性评价，三个维度评价的实施可以借助超星学习通完成，教师只需要在平台设置得分点，到达截止完成时间点后立即可以获得对每位学生的评价数据。

总结性评价上，可以设置自评与他评，期末时可根据课程性质设置线上考试或考核。若为线上考试，可利用学习通课程设置时设定的试题库进行组卷，给学生推送考试时间，考试时系统会自动进行人脸识别与智能监考，对每位考生进行实时的监测，监考老师可通过点击个人，了解每位学生的实时状况。在线上考试过程当中，如遇异常情况，系统会将出现的问题及时推送到监考老师处，监考老师在考试时间内在学习通上进行线上监考、解决突发问题即可。

若是期末线上考核，在腾讯会议预约期末作品汇报等考核方式时，可利用超星学习通设置教师评价及学生互评模式，提高学生赏析能力及课堂参与度，同时实现期末考评的公平、公正、公开。

## 6. 总结

本文分享学习通配合腾讯会议实施线上教学的一种课堂模式，力图通过学习通及腾讯会议中

## 线上学习课程评价方式

评价方式	考核环节	所占比重	考核项目	所占比重
形成性评价	课前学习阶段	10%	超星平台视频观看进度	20%
			超星平台视频学习时间	20%
			超星平台单元测验成绩	60%
	课堂教学阶段	40%	考勤情况	20%
			课堂表现情况	10%
			阶段性测试	60%
总结性评价	课后提升阶段	10%	课堂作业情况	10%
	期末作品	20%	课后作业	100%
	期末作品汇报	20%	主题作品	100%
			作品汇报	100%

图 2- 线上学习课程评价方式

多个便捷的功能营造内容丰富、交互性强、气氛活跃、接近线下真实教学的课堂。基于超星学习通平台及腾讯会议的线上教学是对完整课堂教学的一种有效的扩展，它能够丰富学生的学习资源库、打破教学时间和空间的局限，实现师生的交流和互动，增强学生的学习自主和主动兴趣，因此，是线上学习的一种较好解决方案。由于线上虚拟课堂受限于时间、空间、网络、设备等因素，

课堂教学效果与线下真实课堂无法相提并论。但学习通配合腾讯会议实施线上教学的课堂模式，作为疫情期间“停课不停学”的重要保障，让广大教学工作者们认识到线上教学的便利性，也让大家意识到单一的线上教学和线下教学都存在各自的弊端，线上线下混合式教学才是教学改革长远高质量发展的方向。

### 参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部.习近平在北京大学师生座谈会上的讲话 [EB/OL].(2018-05-02)[2023-03-27]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/moe\\_176/201805/t20180503\\_334882.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/moe_176/201805/t20180503_334882.html)
- [2] 赵夙.基于超星学习通的混合式教学模式实践研究——以高职英语教学为例.科技资讯,2022,18:176-179.
- [3] 周国兴,栗金红,马宝柱.基于超星学习通的医学影像学混合式教学模式研究.高教学刊,2022,28:118-121.
- [4] 张兴旺,谢艳萍,宋运贤,张亚楠,吴晓敏.基于超星泛雅平台的智慧课堂教学模式探究.商丘师范学院学报,38(12):93-95.
- [5] 朱钰琳.混合学习模式下线上学习行为对学习效果影响研究——以《现代教育技术应用》公共课为例.沈阳师范大学硕士生毕业论文,2023.
- [6] 张素英,张晶晶.基于电脑超星学习通平台的线上教学方法研究.电脑与信息技术,31 (2) 89-92.
- [7] 邱杨,郭莉.基于 SPOC 的高校课程实践教学模式构建.江苏第二师范学院学报,38(4)49-81.

## Research on online Hybrid Teaching of Superstar Learning Communication and Tencent Conference Based on SPOC Teaching Mode

Yingyi Zhou<sup>1</sup>

(<sup>1</sup>Lingnan Normal University, Zhanjiang, 524048)

**Abstract:** During the epidemic, offline courses were not continuously guaranteed, and online hybrid teaching developed rapidly, becoming an important way for teachers and students to "stop learning". Based on this background, this paper completes the resource construction and application from traditional offline classroom to online platform based on the two online systems of Superstar Learning Pass and Tencent Meeting, solves the inconvenience of learning caused by time and space limitations and the sense of distance caused by time and space problems, improves classroom interaction between teachers and students, and improves classroom efficiency.

**Key words:** Superstar Learning Pass, Tencent Meeting, online hybrid teaching